

Context en beleid

Rol van gemeentelijke ggd-en bij preventie en herstel van kwetsbare mensen in Amsterdam, Kopenhagen en Glasgow

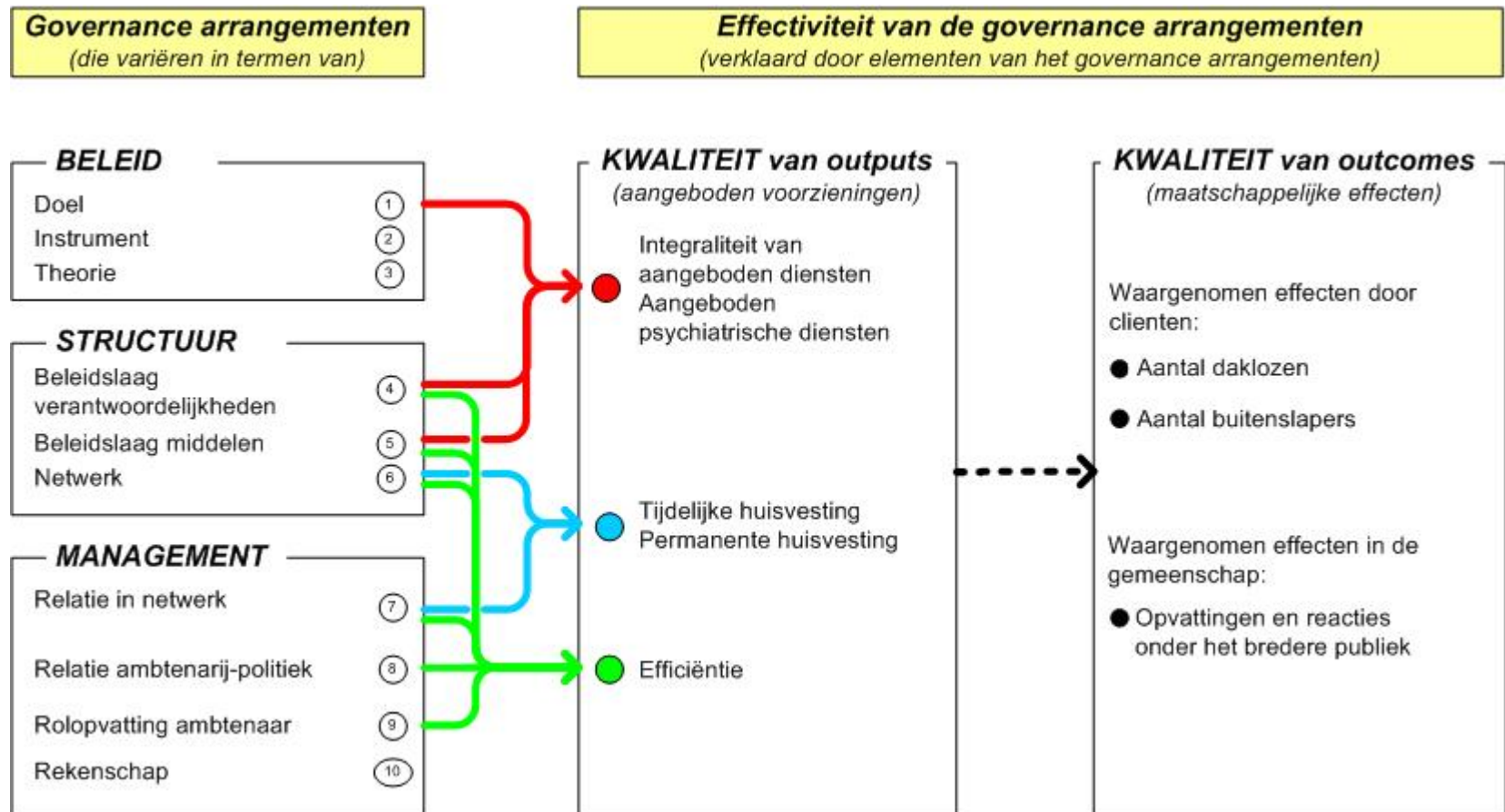
8 April 2015

Nienke Boesveldt

VU University Amsterdam

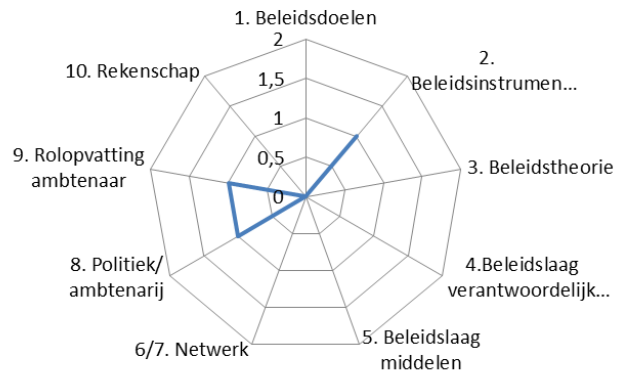


Theoretische relatie tussen het governance arrangement dat op lokaal niveau ten aanzien van dakloosheid wordt toegepast, en de effectiviteit van het arrangement

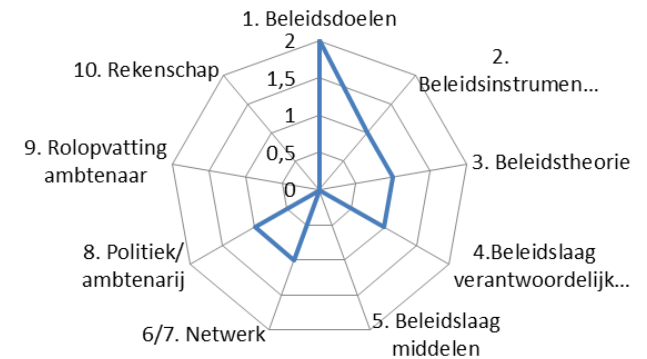


Bevindingen

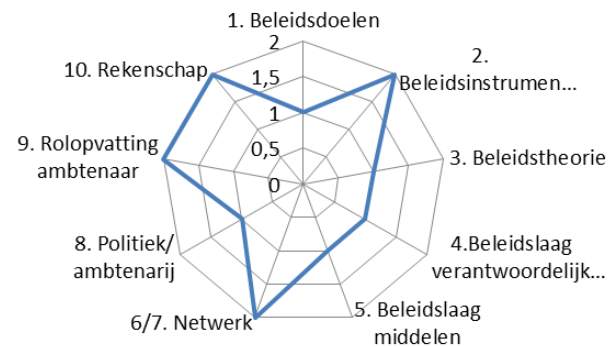
Governance Arrangement in Kopenhagen



Governance Arrangement in Amsterdam



Governance Arrangement in Glasgow



Amsterdam

Succes van 'van de straat' staat preventie en herstel in de weg

Amsterdamse scheiding tussen beleid (Afdeling Zorg) en uitvoering (GGD): autonome posities naar politiek en pers

Amsterdamse GGD relatief en in praktijk grootse nederlandse GGD, belangrijk gemeentelijk instrumentarium in aanpak dakloosheid

- BELEIDSDOEL: daklozenbeleid, sinds 2010 gericht op preventie, doorstroom èn herstel (WMO)
- BELEIDSINSTRUMENTARIUM: uitvoering daklozenbeleid, nog steeds gericht op in- en doorstroom deel van de keten, onvoldoende op preventie en herstel



‘WMO maar niet voor de MO’

Overheidsrespondenten (niet alleen gemeente) over de WMO:

Je moet dus toe naar nieuwe concepten en ophouden het te zien als zorg. Daar wordt het niet beter van. Dus, haal een andere truc uit. Maar, wat dan?

Je redt het gewoon niet met normale zorgconcepten (...) Het vraagt echt om een nieuwe spirituele benadering of zo. En ik zie het niet. Ik zie hem echt niet.

We zijn gewend om te denken in wat we al hebben. Je moet denken aan nieuwe concepten en dan hoor ik mezelf praten en dan denk ik: dat is nog wel heel erg abstract.

En het verhaal deugt op zichzelf ook, maar dat is geen garantie dat het meteen goed zal gaan. Sterker nog, het is wel zeker dat het op onderdelen fout zal gaan.



Verzekering tegen incidenten speelt grote rol in het bestuur

Medicalisering (quote van Amsterdamse zorgaanbieder)

Toen zeiden ze ja een moeder met kinderen op straat is ook GGZ. Denk ik he. Als psychiater dacht ik hoezo want wat mankeert die vrouw dan de GGD of de gemeente nee dat is ook GGZ de geestelijke gezondheidszorg. Nee daar gaat het heel erg over.

Criminalisering (quote van Amsterdamse zorgaanbieder)

Alle mensen die op het [ggz crisiscentrum] komen zijn allemaal in een politiecel geweest. Negentig procent is via een politiecel gekomen. En die mensen zijn allemaal al beoordeeld een keer in een politiecel en die worden hier nog een keer herbeoordeeld. Die mensen zijn allemaal vervoerd met boeien. Allemaal. En dan heb ik het niet alleen maar over die agressieve mensen die te veel cocaine hebben gebruikt, maar ook dementerende ouderen.

Wat opvalt: wanneer respondenten kritiek uiten op de GGD: *“mijn naam moet hier echt niet onder staan’.. ‘dit is toch anoniem?”*



Glasgow, móet wel kiezen voor preventie

- Daklozenbeleid onderdeel van huisvestingsbeleid
- Wettelijk recht op huis binnen één jaar als vastgesteld dakloos
- Dáárom zoveel mogelijk inzet op voorkomen dat personen vastgesteld dakloos worden
- Vier loketten voor toegang daklozenketen in de wijk, één 24-uurs post

They are trying to stop that perverse incentive for people to say, 'Right, I'm just going to present as homeless and something will work out'. We are all working on this

I'm glad that people don't see homelessness as inevitable because it's not inevitable; it's something we can do something about and that seems to be the attitude in the city generally.



Onderhandelen met huiseigenaars als grootste opdracht

Authority Respondent: *If you are still called an authority, then what you would start to do is you would (...) start to let large numbers of its housing stock to homeless households to allow it to meet those pressures. When you don't have that direct control over the housing stock, that then leads to the challenges that we have in Glasgow. It's a process of negotiation.*

Mixed economy of care

Housing Sector Provider: *They're the golden thread going through all our activity.*

Zakelijke bestuurscultuur (ook volgende sheet)

Authority Respondent: *We've got some legislation in this country which means we are under a bit of pressure, and quite rightly, to achieve certain targets.*



Zakelijke bestuurscultuur

Opvang aanbieder: *It [the policy] drives commission in obviously and given that a significant proportion of what we do is commissioned by Glasgow City Council, we work with them. It's not a case of they say 'jump' and we say 'how high?' but we work pretty closely with them to shape and drive and move things in the right direction.*

Opvang aanbieder: *A number of authorities regularly test the tender; they use the tender process to test. Glasgow prefers not to. Glasgow believes that if you're working to the outcomes desired, they should not be retendering that piece of work. So that a level, it's positive in terms of relationship, for instance with Glasgow that we don't have with a number of other smaller authorities (...). Some authorities in Scotland quote EEC regulations for that reasoning. It' nonsense.*

Ambtenaar: *I think funding and cost is critical. Don't get me wrong it is there, but sometimes we lose sight of the people in the middle of all of that.*



Vragen? Opmerkingen?

n.f.boesveldt@vu.nl

www.nienkeboesveldt.com

Publicatie/ verdediging

24 April '15

eløven
international publishing

UITNODIGING

voor het bijwonen van
de openbare verdediging
van het proefschrift

PLANET HOMELESS

Governance Arrangements
in Amsterdam, Copenhagen,
and Glasgow



Op vrijdag 24 april om 11.45 in
de aula van de Vrije Universiteit,
De Boelelaan 1105 te Amsterdam